

GUIA RAPIDA PARA LA RECUPERACION DE CLAVES

1 Introducción

Esta guía tiene como fin, indicar a los **alumnos** y **docentes** como recuperar su primera clave y segunda clave de intranet.

Para recuperar la clave mediante la página web (www.urp.edu.pe), se deberá ir al menú “**servicios virtuales**” y dar clic en la opción ‘**Intranet**’ la cual le mostrará la ventana para ingresar sus credenciales de acceso (Usuario y Contraseña). Se dará clic al enlace **¡Recupera tus Claves!**

The image shows a screenshot of the Universidad Ricardo Palma website. A red box highlights the 'Servicios Virtuales' menu in the top right corner, which includes options like 'Intranet', 'Aula Virtual', 'Oportunidades Laborales', 'Correo Académico', and 'Correo Administrativo'. Another red box highlights the 'Servicios Virtuales' menu in the top left corner of the website. Red lines connect these boxes to the corresponding menu items in the 'Servicios Virtuales' menu.

The image shows a screenshot of the 'Acceso a la Intranet' login page. The page features the Universidad Ricardo Palma logo and the title 'Acceso a la Intranet'. Below the title, there are input fields for 'Usuario:' and 'Contraseña:'. A 'INGRESAR' button with a right-pointing arrow is located below the input fields. Below the button, there is a link for '¡Recupera tus Claves!' and a note: 'Si es Padre de Familia, deberá ingresar AP seguido del código del alumno. (ejm: AP200630400)'. The page also includes a 'Cerrar' button in the top right corner and a footer with the text 'URP. Todos los Derechos Reservados @ 2010' and 'Asistencia Técnica: helpdesk@urp.edu.pe'.

2 Recuperar clave (1era o 2da) mediante la web

- En el campo "Opción" selecciona "1ra Clave" o "2da Clave"
- En el campo "Usuario" se ingresa el código de alumno o DNI en caso de ser Docente.
- En el caso de que el usuario no tenga su DNI registrado deberá acercarse OFICIC.
- En el campo "Captcha" se ingresará el código de la imagen.
- Finalmente se seleccionará el botón Aceptar.

Es necesario que el usuario tenga actualizado su correo y su DNI ya que el sistema valida estos datos para la recuperación de claves.

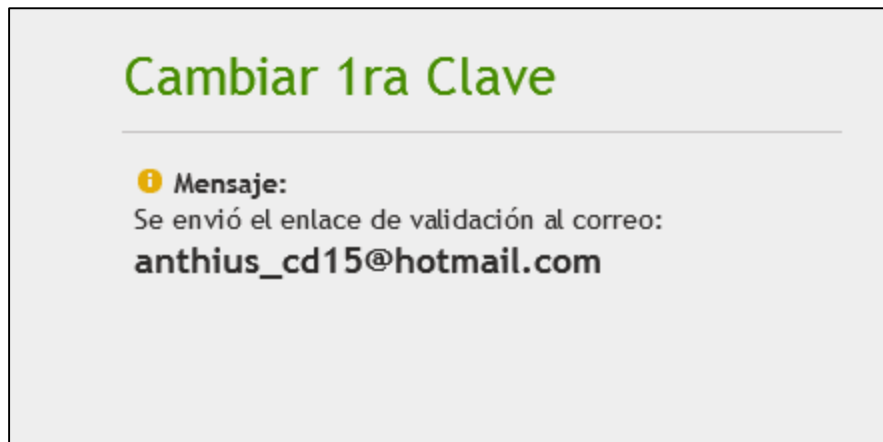


The screenshot shows a web form titled "Recuperación de Claves" with the following fields and elements:

- Opción:** A dropdown menu with "1ra Clave" selected.
- Usuario:** A text input field containing "200616192". To its right, a note reads "Alumnos ingresarCodigo Docentes ingresar DNI".
- DNI:** A text input field containing "45288999".
- Captcha:** A text input field containing "71167". Above it is a captcha image showing the numbers "7 1 1 6 7" and a refresh button. To the right, a note says "Ingresar el código Captcha".
- Buttons:** A green "Aceptar" button and a "Cerrar" button at the bottom right.
- Link:** A link labeled "Guía de recuperación de Claves" is located below the "Aceptar" button.

Fase 2:

- El sistema **enviará un correo de validación generado para el respectivo cambio.**



- En el correo dar clic donde dice " **Enlace de validación**" para que cambiar la clave de intranet.



Cambiar 1ra Clave

Clave Nueva :

Repetir Clave :

Aceptar

- En el campo "**Clave Nueva**" debe ingresar la nueva clave.
- La nueva clave no puede ser igual a las anteriores.
- En el campo "**Repetir Clave**" debe ingresar la misma clave del campo anterior.
- Finalmente se selecciona el botón Aceptar.
- El sistema realizará el cambio de clave, le mostrara una ventana confirmando el cambio realizado.

Su clave fue cambiada

i Mensaje:
Se envió un correo a anthius_cd15@hotmail.com
informando sobre el cambio de clave

Cierre esta ventana y logueese nuevamente.